



RETOURFORMULIER

**Is je aankoop niet volledig naar wens? Dan kun je het artikel retourneren.
Vul dit formulier correct & compleet in t.b.v. een spoedige afwikkeling.**

Verkeerde maat besteld? Plaats dan een nieuwe bestelling met het gewenste artikel en retourneer uw huidige bestelling. Het direct ruilen van een artikel is helaas niet mogelijk. *Let op: de producten met dit formulier moeten voor de bedenktijd van 14 dagen worden teruggestuurd. Verzendkosten zijn voor eigen rekening. Gebruik het verzendadres onderaan dit formulier.*

Ordernummer: #.....

Voor- en achternaam:

Barcode product:

Deze vind je op het etiket van de doos. (voorbeeld: 100467396)

Maat: Reden:

Kies een reden van retourneren voor elk item, gebruik de nummers hieronder:

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. te klein | 4. pasvorm niet naar wens |
| 2. te groot | 5. materiaal niet naar wens |
| 3. meerdere maten besteld | 6. Niet naar verwachting |
| 7. anders | |

Voorwaarden retourneren:

De producten moeten ongebruikt worden teruggestuurd | Productstickers en/of -kaartjes moeten zoals afgeleverd aan het product gehecht zijn | De producten moeten in de originele verpakking zitten en compleet geretourneerd worden | In het geval van garantie dient er eerst een e-mail gestuurd te worden naar webshop@vandaelschoenen.nl met een ordernummer en een duidelijke foto van het defect. *Kijk voor onze volledige voorwaarden op www.vandaelschoenen.nl/algemene-voorwaarden*

Retour adreslabel

Knip onderstaande af en plak deze op de buitenkant van je ingepakte pakket.



Afzender:

.....

.....

**Van Dael schoenen B.V.
Rijnstraat 34-35
6811 EW Arnhem**